



**Concordia**  
UNIVERSITY



UNIVERSITÉ  
**Concordia**

The Professional  
MBA Programme

*presents*

# Women and Work Symposium

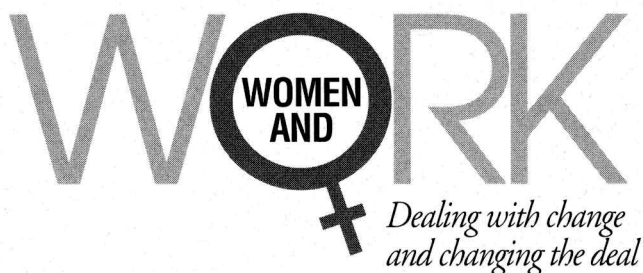
May 6, 1994

Le programme de  
MBA professionnel

*présente*

# un symposium sur Les femmes et le travail

6 mai 1994



**B**y the year 2000, women will make up at least half the workforce. This shift will inevitably bring much change and necessitate new attitudes, expectations and awareness. Transformations must begin today. Comprehensive human resource policies and the recognition of women as significant contributors to organizational success will improve the opportunities available to women and secure their advancement and representation in the workplace.

The Concordia University Professional MBA Programme is very proud to host and sponsor its first "Women & Work" symposium designed to question and address the issues, problems, and considerations surrounding this very important topic. This event has been organized as part of the Professional MBA Programme's 25th anniversary celebrations.

**D'**ici l'an 2000 les femmes occuperont au moins la moitié des emplois.

Cette présence des femmes amènera inévitablement des changements et provoquera des nouvelles attitudes et attentes ainsi qu'une prise de conscience. Ces changements doivent commencer dès aujourd'hui. Pour permettre aux femmes de se tailler une place au sein de l'entreprise et d'atteindre leur plein potentiel il faut élargir les politiques de ressources humaines et reconnaître l'apport des femmes au succès de l'entreprise. Ces mesures faciliteront également la promotion et la représentation des femmes dans leurs milieux de travail.

Le programme de MBA de l'Université Concordia est très fier de présenter et de commanditer son premier symposium sur "Les femmes et le travail." Cette activité nous donnera l'occasion d'aborder les questions, problèmes et considérations reliés au rôle de la femme dans son milieu de travail. Ce symposium fait partie des événements organisés pour fêter le 25ième anniversaire du programme de MBA à Concordia.



# The Agenda

---

(location - EMBA Facilities  
1550 de Maisonneuve Blvd. W., GM403-07)

---

8:30-9:00 am     **Registration/Check-In**

---

9:00-9:15     **Opening Address:**

Christopher Ross,  
*Dean, Faculty of Commerce & Administration*

Barbara Mackay,  
*Associate Vice-Rector, Academic Curriculum & Planning*

---

9:15-11:15     **Career Options**

Moderator: Linda Dyer,  
*Associate Professor, Management*

**(1) Entrepreneurship**

Mary Larson,  
*President, Larson & Company*

**(2) Managing Transition**

Cheryl Campbell Steer,  
*Partner, Campbell Steer & Associates*

**(3) Job Sharing**

Ingrid Hojnik,  
*Personnel Counsellor, Bell Canada*

**(4) The Non-Traditional Career**

Lison Ostiguy,  
*Inspector, MUC Police Department*

**(5) Work & Family**

Norma Tombari,  
*Manager, Work & Family, HR Planning &  
Development, Royal Bank of Canada*

---

11:30-12:30     **Proportional Representation:  
A Direction for Women at IBM**

Pam Odam,  
*Manager Technical Development &  
Human Resources, IBM Canada*

---

---

12:30-2:00      **LUNCH**

---

2:00-3:00      **Equity in the Classroom**  
Kathleen Perry,  
    *Coordinator, Employment Equity, Concordia*  
Michelle Séguin,  
    *Assistant to the Advisor, Status of Women, Concordia*

3:00-4:30      **The Glass Ceiling**  
Diane Bale,  
    *Partner, Ernst & Young*  
Jackie Singh,  
    *Vice-President, Marketing, Personal Financial Services,*  
    *Royal Bank of Canada*  
Merridee L. Bujaki,  
    *Ph.D. Candidate, School of Business, Queen's University*

---

(location - J.A. DeSève Cinema, JW McConnell Bldg.  
1400 de Maisonneuve Blvd. W. – LB-125)

---

4:30-6:00      **Cocktail Reception**

---

6:00-7:00      **Welcome**  
Derek Acland,  
    *Director, MBA Programme*  
**Introduction**  
Ulrike de Brentani,  
    *Associate Dean, Research &*  
    *Ph.D. in Administration Programme*  
**Keynote Address**  
"For a New Style of Leadership"  
Louise Roy  
    *President, Telemedia Communications*

---

## Keynote Speaker

---



*Louise Roy*

**I**n March 1994, Louise Roy was appointed President of Telemedia Communications Inc. She will lead the operations of Telemedia in the areas of publishing and broadcasting, with special emphasis on the development of strategic alliances. The aim is for Telemedia to become one of the leading media companies in Canada and, in particular, Quebec.

From 1992 to 1994, Louise Roy was Senior Vice-President of the Laurentian Group Corporation. Ms. Roy was President and Chief Executive Officer (CEO) of the Montreal Urban Community's transit corporation (Société de transport de la Communauté urbaine de Montréal - STCUM) from 1985 to July 1992. The STCUM has 8,000 employees and operates a surface network of buses, a subway system and connecting commuter train lines. Ms. Roy instituted the first equal-opportunity employment program for women and minorities in a major Quebec corporation. Fully 10% of bus drivers today are female, up from only 3% before the program was implemented in 1987. There are now 400 women employed in non-traditional jobs, and ethnic minorities now account for 6% of the Corporation's personnel.

Prior to 1985, Ms. Roy served in a variety of capacities at Transport Quebec. She has also authored several publications on urban transit policies in Quebec and was a lecturer at the Université de Montréal. Ms. Roy has represented Canada on the Steering Committee of the International Union of Public Transport (IUPT) and has been Chairperson of an international committee on human resources in public transit companies. She is a founding member and Chairman of the Board of Directors of the "Cercle des chefs mailleurs du Québec," a management network comprising 40 Chief Executive Officers of Quebec's largest corporations. Ms. Roy is a member of the Board of Directors of the Groupe Vidéotron, the Management Science School of l'UQAM and the Paul Gérin-Lajoie Foundation. She is an Associate of the Board of Governors of the Université de Montréal.

Ms. Roy graduated from the Université de Montréal in 1971 with a B.Sc. in Sociology. She obtained an M.Sc. in 1972 from the University of Wisconsin and completed her Ph.D. studies there in Sociology in 1974.

## Conférencière d'honneur



Louise Roy

**D**epuis mars 1994, Louise Roy est présidente de Télémédia Communications Inc. et, à ce titre, elle dirige les opérations de Télémédia dans les domaines de l'édition et de la radiodiffusion. Un de ses principaux objectifs est le développement d'alliances stratégiques afin d'accroître la position de Télémédia comme chef de file dans le domaine des médias au Canada et particulièrement au Québec.

De 1992 à 1994, elle a été vice-présidente principale à la Corporation du Groupe La Laurentienne. Elle occupait le poste de présidente-directrice générale (PDG) de la Société de transport de la Communauté urbaine de Montréal (STCUM) de 1985 à 1992. La STCUM est une entreprise de 8 000 employés, exploitant un réseau d'autobus, de métro et de trains de banlieue. Mme Roy a initié le premier programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes et les minorités ethniques dans une grande entreprise québécoise. Pour la catégorie chauffeurs d'autobus, on note actuellement une proportion de 10 % de femmes, alors qu'elle n'était que de 3 % avant la mise en place du programme d'accès à l'égalité en 1987. Quatre cents femmes se retrouvent aujourd'hui dans des postes non traditionnels et les minorités ethniques atteignent 6 % de l'effectif.

Avant 1985, Mme Roy a occupé diverses fonctions au Ministère des transports du Québec. Elle est également l'auteure de plusieurs publications sur les politiques de transport urbain au Québec et fut chargée de cours à l'Université de Montréal. Mme Roy a représenté le Canada au comité de direction de l'Union Internationale des Transports Publics (UITP), et présidé un comité international sur la gestion des ressources humaines dans les entreprises de transport public. Elle est membre fondateur et présidente du conseil d'administration du Cercle des chefs mailleurs du Québec, qui regroupe quarante présidents des plus importantes entreprises québécoises. Elle est administrateur du Groupe Vidéotron et de l'École des Sciences de la Gestion de l'UQAM. Elle est également membre des conseils d'administration de la Fondation Paul Gérin-Lajoie et du Conseil des Gouverneurs associés de l'Université de Montréal.

Mme Roy a fait ses études de premier cycle à l'Université de Montréal où elle obtenait un B.Sc. en sociologie en 1971. Elle est titulaire d'une maîtrise es sciences (1972) de l'Université du Wisconsin où elle a également complété des études de doctorat (Ph.D.) en sociologie en 1974.

# *The Speakers*

(in alphabetical order)

---

## **Diane Bale**

Diane Bale is a partner with the firm Ernst & Young, one of the world's leading associations of international public accounting and management consulting firms. Mrs. Bale specializes in tax, is a member of the Canadian Tax Foundation, and is a frequent speaker on taxation matters. She is also a contributor of articles on personal tax planning to the Montreal Gazette. She obtained her undergraduate degree in Chemistry from the University of Toronto prior to becoming a chartered accountant. Mrs. Bale has served on the boards of a number of charitable organizations. She is an avid sports fan enjoying curling, golf and especially her three sons' hockey games.

## **Merridee L. Bujaki**

Merridee Bujaki is a Doctoral candidate in Accounting and Organizational Behavior at Queen's University. She is a Chartered Accountant and holds an MBA as well as an Honors Psychology undergraduate degree. Her publications include *"Taking Women into Account"* (CA Magazine, March 1994), and *"Locating the Glass Ceiling for Women Management Accountants: Towards the Development of a Measurement Instrument"* which was presented at an Accounting Symposium in New York in 1993. Ms. Bujaki is a member of the Institute of Chartered Accountants of Ontario, the Canadian Institute of Chartered Accountants, the American Accounting Association and the Academy of Management.

## **Cheryl Campbell Steer**

(Biography not available)

## **Ingrid Hojnik**

Ingrid Hojnik obtained her Bachelor of Arts, as well as her Master's degree in Psychology, from the University of Sherbrooke. She taught Organizational Psychology in Sherbrooke prior to joining Bell Canada in 1980. Since then, she has held several positions in a variety of fields: Management Training, Telecommunications Network Optimization, Marketing and Recruitment. Ms. Hojnik has been working on a "job-sharing" basis since January 1993 when she assumed the position of Personnel Counsellor. Since then, she thoroughly enjoys quality time with her 5-year-old daughter, volunteer work with terminal patients, Tai Chi, gardening and landscaping, music and reading.



# Les conférencières

(par ordre alphabétique)

## **Diane Bale**

Diane Bale est associée chez Ernst & Young, une des associations de firmes de réputation mondiale dans le domaine de la comptabilité publique internationale et la consultation en gestion. Mme Bale est fiscaliste et membre de la Fondation canadienne des fiscalistes. Elle donne de nombreuses conférences sur la fiscalité et contribue des articles sur la planification fiscale personnelle au journal "The Gazette" de Montréal. Elle a complété ses études de premier cycle en chimie à l'université de Toronto avant de devenir comptable agréée. Mme Bale a collaboré aux Conseils d'administration de plusieurs organismes charitables. Elle aime les événements sportifs comme le curling et le golf et surtout, les parties de hockey de ses trois fils.

## **Merridee L. Bujaki**

Merridee Bujaki est candidate au doctorat en comptabilité et comportement organisationnel à l'Université Queen's. Elle est comptable agréée et détient également un MBA ainsi qu'un diplôme de premier cycle en psychologie. Ses publications comprennent: "Taking Women into Account" (CA Magazine, mars 1994) et "Locating the Glass Ceiling for Women Management Accountants: Towards the Development of a Measurement Instrument." Cette dernière fut présentée lors d'un symposium sur la comptabilité à New York en 1993. Mme Bujaki est membre de l'Institut des comptables agréés de l'Ontario, de l'Institut canadien des comptables agréés, de l'Association américaine de comptabilité et de l'Académie de gestion.

## **Cheryl Campbell Steer**

(Biographie non disponible)

## **Ingrid Hojnik**

Ingrid Hojnik a obtenu un baccalauréat ès arts ainsi qu'une maîtrise en psychologie de l'Université de Sherbrooke. Elle a enseigné la psychologie organisationnelle à Sherbrooke avant de se joindre à Bell Canada en 1980 où elle a occupé plusieurs fonctions dans différents domaines: formation des cadres, optimisation du réseau de télécommunications, marketing et recrutement. Mme Hojnik profite de la formule "partage de poste" depuis janvier 1993, date à laquelle elle a accédé au poste de Conseillère du personnel. Depuis elle a beaucoup de plaisir à passer du temps libre avec sa fille de 5 ans et de faire du bénévolat auprès de malades en phase terminale. Le Tai Chi, le jardinage, l'aménagement paysager, la musique et la lecture font aussi parti de ses passe-temps.



**Mary C. Larson**

Mary Larson is President of Larson & Company, a strategy consulting firm she founded in 1989 which now has offices in Montreal and Toronto. Before establishing her own firm, she held senior positions with McKinsey & Company, The Boston Consulting Group, Culinar Inc., and Alcan Aluminium. She is an Honours graduate of Princeton University and earned her MBA degree from Stanford University. Ms. Larson is a member of the Board of Directors of the Canadian Club of Montreal, the YMCA of Montreal and Stanstead College. She also lectures on business strategy issues at McGill University and Queen's. Her personal interests include hiking, running (she is preparing to run in the New York City marathon this November) and opera. She is married to James Wuest, a professor of chemistry at the Université de Montréal.

**Pam Odam**

Pam Odam joined IBM in the Office Products Division in 1971 and worked in Accounting for 4 years. She advanced through various positions and in 1985 joined the Personnel function in Toronto Manufacturing. In 1992 she joined the Toronto Software Laboratory as Manager, Technical Development and Human Resources which is the position she currently holds. She was appointed Chair of the Advisory Council on Women in IBM in January of 1993. Ms. Odam is a Certified General Accountant and member of the Human Resources Association of Ontario and the Human Resources Committee of York Central Hospital in Richmond Hill. She is also the treasurer of the Richmond Hill Minor Ball Association. Ms. Odam is married with 2 sons ages 7 and 13.

**Lison Ostiguy**

Lison Ostiguy joined the Montreal Urban Community Police Department in December 1979. In April 1986 she was promoted to the rank of sergeant and one year later to lieutenant. During this time she participated in radio and television broadcasts in the context of her promotion to the rank of lieutenant. In 1987 she was chosen Woman of the Year in the field "Early Career -Special Merit." In 1993 she advanced to Managing Officer and was assigned to the section Officers on Duty. She also became a member of the committee on equal-opportunity employment at the MUC Police Department. In 1994 she became assistant director of District 01. Lison Ostiguy attended Ahuntsic CEGEP where she obtained her DEC in Police Science. She then completed an undergraduate Certificate in Police Management from the Université du Québec à Trois-Rivières. Ms. Ostiguy is an accomplished athlete, practicing volleyball and badminton. She has also done volunteer work at the Montreal Centre for the Sexually Abused.

### **Mary C. Larson**

Mary Larson est présidente de Larson et Compagnie, une entreprise de consultation en stratégie qu'elle a fondée en 1989. L'entreprise a maintenant des bureaux à Montréal ainsi qu'à Toronto. Avant d'établir sa propre entreprise, Mme Larson occupait des postes de cadre supérieur chez McKinsey & Company, The Boston Consulting Group, Culinar Inc., et Alcan Aluminium. Elle a complété des études de premier cycle avec mention à l'Université Princeton avant d'obtenir un MBA de Stanford University. Mme Larson est membre du Conseil d'administration du Cercle canadien de Montréal, du YMCA de Montréal et du Collège Stanstead. Elle est conférencière sur les questions de gestion d'affaires à l'Université McGill et à Queen's. Ses intérêts personnels comprennent la randonnée et la course à pied (elle s'entraîne pour le marathon de New York en novembre) et l'opéra. Son époux, James Wuest, est professeur de chimie à l'Université de Montréal.

### **Pam Odam**

Pam Odam est entrée chez IBM dans la Division des produits de bureau en 1971, occupant un poste en comptabilité pendant quatre ans. Elle accède à divers postes jusqu'en 1985 quand elle se joint aux ressources humaines dans la Division de production de Toronto. En 1992 elle accède au poste qu'elle détient actuellement, celui de Directrice, Développement technique et Ressources humaines au Laboratoire de logiciel de Toronto. Elle est nommée présidente du Conseil consultatif sur les femmes chez IBM en janvier 1993. Mme Odam est comptable générale licenciée et membre de l'Association des ressources humaines de l'Ontario et du Comité des ressources humaines de l'Hôpital Central de York situé à Richmond Hill. Elle est également trésorière de l'Association du baseball mineur de Richmond Hill. Elle est mariée et mère de deux fils âgés de 7 et 13 ans.

### **Lison Ostiguy**

Lison Ostiguy est entrée au Service de Police de la C.U.M. en décembre 1979. En avril 1986 elle est promue au grade de sergent et une année plus tard, au grade de lieutenant. Durant cette période, elle a participé à plusieurs émissions de radio et de télévision dans le cadre de sa promotion au grade de lieutenant. En 1987 Lison Ostiguy est choisie Femme de l'année dans le domaine "Début de carrière-mention spéciale." En 1993, elle est promue "Officière de Direction" ou elle est assignée à la section "Officiers de Service." Elle devient membre du comité sur le programme d'accès à l'égalité au SPCUM. En 1994 elle devient directrice-adjointe pour le district 01. Lison Ostiguy a étudié au Cégep Ahuntsic où elle a obtenu un DEC en techniques policières. Elle obtient un Certificat de 1er cycle en Gestion Policière de l'Université du Québec à Trois-Rivières. De plus, Mme Ostiguy est une grande sportive, elle pratique le volleyball et le badminton. Elle a aussi fait du bénévolat au centre pour victimes d'agression sexuelle de Montréal.

**J.E.B. (Jacqueline) Singh**

Jacqueline Singh is Vice-President, Marketing, Personal Financial Services for the Royal Bank of Canada. Ms. Singh joined the Royal Bank in 1981 and has held a variety of positions. Amongst her current responsibilities is new product development, national sales campaigns, marketing planning and research, sales and service training and internal marketing communications. Ms. Singh attended the University of Saskatchewan where she received a Bachelor of Arts degree in English Literature. From McGill University she received a diploma in Education in 1976 and an MBA degree in 1981. She is a lecturer at the McGill Management Institute, and has pursued doctoral studies in Strategic Management at McGill. Ms. Singh is the regional director of the Air Cadet League of Canada and she holds a private pilot's licence. Ms. Singh is married and has three children.

**N.M. (Norma) Tombari**

As Manager, Work and Family, Human Resource Planning and Development, Ms. Tombari is responsible for the development and implementation of the Royal Bank of Canada's policies and programs with regard to work and family. Ms. Tombari joined the bank in July 1978 after graduating from McGill University with a Bachelor of Commerce in Finance and Marketing. In 1989, Ms. Tombari moved to the Bank's Head Office as Assistant Manager, Management Development, Manager Strategic Projects, and was appointed to her current position in September 1990. Ms. Tombari is an executive member of the Work and Family Council, the Conference Board of Canada and The Work-Family Research and Advisory Panel - The Conference Board (U.S.A.).

**J.E.B. (Jacqueline) Singh**

Jacqueline Singh est vice-présidente, Marketing, Services financiers aux particuliers à la Banque Royale du Canada. Elle a occupé diverses fonctions depuis son entrée au service de la Banque Royale en 1981. Parmi ses responsabilités actuelles on dénombre la mise au point de nouveaux produits, des campagnes de ventes nationales, de la planification et de la recherche en marketing, de la formation Vente et Service et des communications internes du marketing. Mme Singh est titulaire d'un baccalauréat ès arts de l'Université de Saskatchewan en littérature anglaise. Elle a fréquenté par la suite l'Université McGill d'où elle obtient un diplôme en enseignement en 1976 et un MBA en 1981. Elle est conférencière à l'Institut de gestion de l'Université McGill et a poursuivi des études de doctorat en gestion stratégique à cette même université. Elle est directrice régionale de la Ligue des cadets de l'air du Canada et détient un brevet de pilote privé. Elle est mariée et mère de trois enfants.

**N.M. (Norma) Tombari**

A titre de Directrice, Travail et famille, Planification et développement des ressources humaines, Mme Tombari est responsable du développement et de l'implantation des politiques et programmes de la Banque Royale pour travail et la famille. Mme Tombari est entrée au service de la Banque en juillet 1978, titulaire d'un baccalauréat en commerce avec spécialisation en finances et marketing de l'Université McGill. En 1989, Mme Tombari accède au poste de Directrice adjointe, développement des cadres et par la suite, Directrice de projets stratégiques au siège social de la Banque. Elle occupe son poste actuel depuis septembre 1990. Mme Tombari est membre de la direction du Conseil sur le travail et la famille, du Conference Board of Canada et du Work-Family Research and Advisory Panel - The Conference Board (U.S.A.).

# *The Organizing Committee* *Comité organisateur*

---

**Coordinator:**

**Patricia Lenkov,**

*Assistant Director, MBA Programme*

---

**Denise Beamish,**

*MBA Student*

**Sharon Bishin,**

*Communications Officer, Faculty of Commerce & Administration*

**Jane Craighead,**

*Assistant Professor, Department of Accountancy*

**Louise Hodder,**

*President, MBA Alumni Association*

**Rosalind Knitter,**

*Lecturer, Department of Management*

**Danielle Morin,**

*Associate Professor, Department of Decision Sciences &  
Management Information Systems*

---

A special thanks to the following people who participated in and graciously supported this event:

*Nous désirons remercier tout particulièrement les personnes suivantes qui ont offert leur appui et leur participation à ce symposium:*

Derek Acland, *Director, MBA Programme*

Ulrike de Brentani, *Associate Dean,*

*Research & Ph.D. in Administration Programme*

Pierre Brunet, *Director, EMBA Programme*

Linda Dyer, *Associate Professor, Department of Management*

Mike Hainsworth, *Director, Marketing Communications*

Barbara Mackay, *Associate Vice-Rector, Academic Curriculum & Planning*

Kathleen Perry, *Coordinator, Employment Equity*

Christopher Ross, *Dean, Faculty of Commerce and Administration*

Michelle Séguin, *Assistant to the advisor, Status of Women*

& the entire staff of the MBA Programme

# Notes

100-100-100

## *Exhibitors/Exposants*

---

Alumni Mentoring Program

Association des femmes d'affaires du Québec

Auberge Transition

Commerce Graduate Students Association

Concordia Bookstore

Concordia Counselling & Development

Concordia Health Services

Montreal Assault Prevention Center

Montreal Career Women's Network

Simone De Beauvoir Institute

Status of Women, Concordia

Women's Canadian Club of Montreal

Women's Center Concordia

Y.W.C.A.

*For information on this  
symposium or on the  
Concordia Professional MBA  
Programme, please call  
848-2727 or fax 848-2816.*

*Si vous désirez des renseignements  
sur ce symposium ou sur le  
programme de MBA professionnel de  
Concordia, veuillez téléphoner au  
848-2727. Numéro de fax: 848-2816.*